Методические рекомендации для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение обучающихся, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет

Деструктивное поведение - форма активности личности, связанная с разрушением субъектом структур, как «составляющих» его (организм), так и заключающих его в «себе» (общество). В зависимости от определенных ситуационных, социокультурных и индивидуально - психологических факторов деструкция может быть направлена человеком на самого себя или вовне, выступать в виде импульсивного, неосознанного, рефлекторного или сознательного, расчетливого поступка.

Профилактика деструктивного поведения основана на социализации обучающихся, формировании у них нравственных качеств субъектов социальных отношений. Институтом социализации детей является семья и образовательная среда, где закладываются идеалы и базисы, из которых формируется дальнейшее мировоззрение, морально-этические ориентиры и общая направленность поведения.

Проявления у обучающегося деструктивного поведения могут стать источником повышенной опасности как для него самого, так и для его близких, окружающих и общества в целом. Игнорирование или несвоевременное выявление взрослыми признаков деструктивного поведения у подростка нередко приводит к причинению им физического вреда самому себе, окружающим, суицидальным поступкам, появлению зависимостей (токсикомания, алкоголизм и др.).

Типы деструктивной модели поведения

- антисоциальный (против социума; противоправное поведение, не соответствующее этике и нормам морали современного общества);
- аддиктивный (стремление к уходу от реальности с помощью одурманивающих веществ);
- суицидный (самодеструкция; склонность к суицидальным действиям, обусловленная изоляцией от общества, беспомощностью (физической, правовой, интеллектуальной), неверием в будущее, потерей собственной независимости);
- фанатический (результат фанатического влечения к чему-либо); аутический (затруднение социальных отношений, межличностных контактов, оторванность от реальной действительности);
- нарциссический (самовлюбленность, повышенная чувствительность к оценкам других людей, на этой основе отсутствие сочувствия к ним, ко всему окружающему);
- конформистский (приспособленчество, приверженность к позиции сильнейшего).

Как происходит вовлечение в деструктивные группы в интернете?

Самое простое, чем можно привлечь подростка - это игра. В игры в детстве играли все, игры кажутся абсолютно безопасными, создается

ощущение, что из них можно беспрепятственно выйти. В этом заключается первое и самое важное заблуждение. Иллюзия безопасности и любопытство становятся ступенькой входа в игру.

Игра начинается после публикации сообщения «куратора» игры, который объясняет ее правила и запреты: «никому не говорить об этой игре», «всегда выполнять мои задания, каким бы оно не было», «за невыполнение любого задания, ты исключаешься из игры навсегда, и тебя ждут плохие последствия».

Далее дается список заданий на каждый день или же они идут последовательно, по мере их выполнения. Например, задания, связанные с нанесением себе физического вреда, непосредственно с китами («нарисовать кита на листочке») и страхом («целый день смотреть страшные видео») или же забраться на крышу высотных зданий, или просыпаться каждый день в 4.20 и слушать музыку, смотреть видео и т.д.

В случае, если ребенок выполняет все задания, ему внушают чувство исключительности, что его могут понять только те, кто посвящен в данную игру, остальные не достойны его внимания. Как правило, это заставляет участников игры идти до конца.

Если подросток, почувствовав опасность, совершает попытки покинуть игру, кураторы не позволяют это сделать, угрожая, что располагают сведениями о его IP-адресе и могут получить полную информацию о месте жительства, телефоне и списке родственников, причинив им реальный вред. Ребенок начинает бояться, верить в то, что сам виноват в случившемся, и, как правило, не знает к кому обратиться за помощью.

Примеры деструктивных групп в сети «интернет»:

Ультра движение – ультрас, А.У.Е.1 , А.С.А.В.2, около-футбола, лесное движение, хулиганы – вовлечены более 6 миллионов человек (из них более 1 миллиона подростков);

Анархизм – вовлечены более 697 тысяч пользователей;

Девиантное поведение, в том числе шок-контент – вовлечены более 630 тысяч пользователей;

Убийства, серийные убийства, пытки – группы о маньяках, серийных убийцах – вовлечены более 300 тысяч пользователей;

Сатанизм – вовлечены более 150 тысяч пользователей;

Наркомания – вовлечены более 80 тысяч пользователей;

Нацизм – вовлечены более 48 тысяч пользователей;

Скулшутинг – массовые расстрелы в школах – вовлечены более 18 тысяч пользователей.

*По данным «Лаборатории интеллектуального анализа больших данных социальных медиа» ЦНТИ МФТИ, «Крибрум», разработчика платформы многофакторного мониторинга социальных медиа в режиме реального времени и Центра компетенций по анализу соцмедиа

Основные опасности в сети интернет для детей и подростков коммуникационные риски

Кибербуллинг (интернет-травля, преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство;

социальное бойкотирование с помощью различных интернет- сервисов; публикация и рассылка контента интимного характера).

Меры помощи подростку, подвергшемуся кибербуллингу

- психологическая поддержка педагогом и родителями;
- изменение настроек приватности профиля подростка в соцсетях (убрать личную информацию, закрыть аккаунт от посторонних людей);
- создание новой учетной записи для подростка с измененным именем и фотографией профиля, чтобы обидчик не смог продолжить травлю;
- обучение правилам безопасного поведения в сети Интернет.

Использование сети Интернет для вовлечения подростков и молодежи в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья (суицидальные сайты; форумы потенциальных самоубийц; сайты, вовлекающие в участие в опасных играх; наркосайты; сайты, разжигающие национальную рознь и расовое неприятие (экстремизм, национализм, фашизм); сайты, пропагандирующие экстремизм, насилие и девиантные формы поведения, секты).

Этапы вовлечения подростков и молодежи в деструктивные группы:

- предоставление ложной информации (соответствующий тематический материал в сети, фото-, видеоинформация);
- общение, взаимодействие с вербовщиком сети - исполнение подростком указанных вербовщиком действий - попадание в зависимость;
- «незнакомый друг» в социальных сетях (прямые угрозы жизни и здоровью подростка от незнакомцев, предлагающих личные встречи);
- груминг (установление дружеского и эмоционального контакта с подростком в сети Интернет для его дальнейшей сексуальной эксплуатации);
- кибersталкинг (преследование подростка переходит из виртуального мира в реальный).

Контентные риски

-«шок-контент» (материалы (тексты, фото, видео, аудио), которые законодательно запрещены для публикации, вызывают у пользователя резко негативные чувства и ощущения: страх, ужас, отвращение, унижение);

-просмотр сайтов для взрослых.

Технические риски

-незаконный сбор персональных данных обучающихся и (или) распространение их в открытом доступе;

-повреждение устройств, программного обеспечения.

Потребительские риски

-кража личных данных техническими средствами (в том числе в процессе интернет-шопинга);

-кибермошенничество.

Проявления деструктивного поведения по отношению к окружающим и внешней среде

Деструктивное поведение связано с комплексом сочетающихся

психологических, поведенческих и внешних факторов риска. Наличие одного или нескольких из приведенных ниже признаков может быть временным проявлением, случайностью, но не должно остаться без внимания педагогов.

В целях выявления деструктивного поведения обучающегося педагогу важно обращать внимание на психологические и внешние признаки.

Психологические признаки

- повышенная возбудимость, тревожность, перерастающая в грубость, откровенную агрессию;
- зацикленность на негативных эмоциях, склонность к депрессии; проявление навязчивых движений;
- неспособность сопереживать, сочувствовать другим людям; утрата прежнего эмоционального контакта с одногруппниками; стремление показать свое «бесстрашие» окружающим; стремление быть в центре внимания любой ценой;
- нелюдимость, отчужденность, отсутствие друзей, низкие коммуникативные навыки;
- избегание зрительного контакта (уводит взгляд, предпочитает смотреть вниз, себе под ноги).

Изменения в поведении (внешние признаки)

- конфликтное поведение (частые конфликты с преподавателями и сверстниками, участие в травле (буллинге);
- ведение тетради или записной книжки, в которую записывает имена других людей, агрессивные высказывания в их отношении, либо делает негативные рисунки (подросток угрожает окружающим тем, что запишет чье-то имя в свою тетрадь или записную книжку);
- проявление интереса к неприятным зрелищам, сценам насилия; участие в поджогах, «играх» с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами;
- трансляция деструктивного контента в социальных сетях (выкладывание личных фото, пересылка понравившихся фото, «лайки»);
- навязчивое рисование (рисует жуткие и пугающие картины, либо просто заштриховывает бумагу);
- участие в образовании неформальных асоциальных групп сверстников (педагогически запущенные дети, безнадзорные подростки, склонные к противоправному поведению);
- жестокое обращение с животными, со сверстниками (частое участие в драках), другими людьми;
- резкие и внезапные изменения в поведении (отказ от обучения, участия в мероприятиях, секциях, пропуски занятий по неуважительным причинам, потеря интереса к любимому учебному предмету);
- пассивный протест (уходы из дома, бродяжничество, отказ от приемов пищи, отказ от речевого общения);
- подражание асоциальным формам поведения окружающих, которые имеют авторитет для ребенка (слепое копирование негативных форм поведения, речи, манеры одеваться и др.);

- появление у обучающегося (приобретение) предметов и веществ, которые могут быть использованы для закладок наркотиков (перочинные складные ножи, используемые для создания отверстий в стенах домов, полостей в грунте под закладки (обычно на лезвии остаются следы земли, известки, бетона или краски); пластиковые пакеты малого размера; аэрозольные баллоны с краской, трафареты (для рекламы интернет-магазинов наркотиков);

- использование в речи новых, нехарактерных для конкретного обучающегося выражений, слов, терминов, криминального сленга; манера говорить производит впечатление «заезженной пластинки» из-за повторяющихся, как будто заученных текстов.

Изменения во внешнем виде

- использование деструктивной символики во внешнем виде (одежда с агрессивными надписями и изображениями, смена обуви на «грубую», военизированную);

- наличие (появление) синяков, ран, царапин на теле или голове; нежелание следить за своим внешним видом;

- появление следов краски на одежде, руках (в случае нанесения на поверхности рекламы интернет-магазинов наркотиков часто используются аэрозольные баллоны);

- появление у обучающегося дорогостоящей обуви, одежды, других вещей, собственных денежных средств, источник получения которых он не может объяснить (данный факт может свидетельствовать о получении дохода от наркоторговли).

Единовременное наличие нескольких признаков из списка может свидетельствовать о риске участия подростка в деструктивных течениях.

При проявлениях деструктивного поведения ребенку требуется психологическая помощь.

Современное прогрессивное развитие общества помимо позитивных тенденций несет в себе также негативные факторы, которые не лучшим образом воздействуют на подростков: стремительный темп жизни, вседозволенность, легкодоступность информации, запрещенных веществ, новые формы насилия. Разрушительное поведение подростков может быть напрямую связано с получением негативной информации из СМИ, Интернета, компьютерных игр.

Не отрицая положительного влияния IT-технологий на развитие подростков, цифровой мир несет с собой ряд онлайн-рисков.

Порядок действий образовательной организации в случае выявления аутоагрессивного поведения несовершеннолетнего (в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия по вопросам суицидального поведения несовершеннолетних на территории города Тюмени, утвержденным постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города Тюмени от 27.05.2020 № 2/2)

При выявлении фактов суицидального поведения

несовершеннолетних по результатам диагностики, обследования личности несовершеннолетнего (наблюдение, тестирование, анализ личных аккаунтов в социальных сетях и др.), при видимых телесных повреждениях в обязательном порядке информируют:

- отделы полиции УМВД России по городу Тюмени;
- департамент образования АГТ;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при управах административных округов;
- АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»;
- Центр суицидальной превенции ГБУЗ ТО «ОКПБ».

Выясняют причины и условия, способствовавшие суицидальному поведению учащихся образовательных организаций.

Готовят обзорные информации о несовершеннолетних, допустивших суицидальное поведение, направляют в адрес Комиссии АО.

Участвуют в рабочих группах по изучению причин и условий совершения повторной попытки самоубийства, в оперативных рабочих группах, в случае совершения самоубийств.

Осуществляют психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего и его семьи, в том числе посредством занесения информации в Областном межведомственном программном комплексе «Банк данных семей и несовершеннолетних», в случае принятия соответствующего решения Комиссии АО.

Ежеквартально направляют в Комиссии АО обзорные информации в отношении несовершеннолетних, находящихся на психолого-педагогическом сопровождении.

Принимают в пределах предоставленной законом компетенции меры по раннему выявлению несовершеннолетних, предупреждению суицидального поведения в подростковой среде, в том числе организуют мероприятия с обучающимися в образовательной организации, где выявлен факт суицидального поведения несовершеннолетнего.

Принимают в пределах компетенции меры по предупреждению суицидального поведения в подростковой среде.

Участвуют в реализации проектов по выявлению потенциально опасного контента в сети Интернет в порядке, предусмотренном положением об этих проектах.

Этапы работы с обучающимся при выявлении признаков деструктивного поведения

1. Обсуждение с педагогом-психологом проведение диагностики подростка для определения его психофизического, педагогического, социального, психологического статуса; выявления значимых для личностного роста показателей: мотивации достижений, социального интереса, творческого потенциала, сложных состояний (тревожности, агрессии) с целью составления «Карты личности подростка» и получения рекомендаций по коррекции поведения подростка.

2. Проектирование действий педагогов и подростка: налаживание доверительных отношений; организация совместного с подростком поиска причин возникновения проблемы, возможных последствий ее сохранения

(или преодоления); взгляд на ситуацию со стороны; разделение функций и ответственности по решению проблемы; совместное определение наиболее оптимальных вариантов разрешения проблемы (конфликта, противоречия).

3. Деятельностный этап: для обеспечения успеха педагогам и педагогу - психологу важно поддержать подростка психологически; обеспечивать безопасность, защищать его интересы и права перед сверстниками, родителями, преподавателями. Разрешение проблемы выбора требует привлечения специалистов (психолога и социального педагога). Социальный педагог может выполнять функцию развенчания негативных установок, а педагог-психолог — взять на себя роль «эмоциональной отдушины», человека, безусловно принимающего подростка. Включение подростка в общественно-полезную коллективную деятельность, позволяющую реализовать потребность в самоутверждении; развитие «полезных» интересов подростка.

4. Анализ результатов деятельности: совместные с подростком обсуждения успехов и неудач предыдущей деятельности, констатация факта разрешимости или неразрешимости проблемы, совместное осмысление нового опыта, определение перспектив, формирование жизненных устремлений подростка, связанных с будущей профессией.

Действия педагога при сопровождении обучающегося

- выстроить конструктивное взаимодействие с обучающимся и его родителями (законными представителями), иными значимыми для подростка лицами, мнение которых для него важно;
- выявить проблемы, особенности развития и потенциала обучающегося; обеспечить постоянную поддержку подростку в направлении позитивных изменений;
- организовать специализированную комплексную помощь в процессе индивидуального сопровождения;
- оказать индивидуальную помощь в развитии социальной компетентности через вовлечение подростка в различные мероприятия (учебные, воспитательные, трудовые, общественно-полезные, спортивные и др.);
- обеспечить поддержку обучающегося социальной группой подростов и молодежи (одноклассников, одногруппников), имеющей позитивные социальные цели (применяется только при исключении возможности вовлечения других подростков и молодых людей в деструктивную деятельность);
- организовать взаимодействие специалистов с семьей обучающегося по его сопровождению; а также при необходимости работу по коррекции детско(подростково)-родительских отношений.

Главная цель - переключить внимание и активизировать положительные качества и внутренний потенциал обучающегося, мотивировать его на социально-позитивное и законопослушное поведение.

Ведущим видом деятельности подросткового возраста является интимно-личностное общение с ровесниками, в котором происходит практическое освоение моральных норм и ценностей, формируется

самосознание. Участвуя в неформальных молодежных группах деструктивной направленности, подросток стремится к удовлетворению потребностей в общении и признании. Важной составляющей воспитательной деятельности педагога является мотивирование обучающихся к участию в молодежных объединениях.

Важно, чтобы воспитательная работа с обучающимися была направлена не только на устранение последствий деструктивных действий, но и на предотвращение возникновения деструктивного поведения - формирования благоприятного психологического климата в обучающемся коллективе: безопасности, взаимопомощи, принятия иной точки зрения и т.д.

НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И МОЛОДЕЖИ

Меры противодействия распространению деструктивных идей среди несовершеннолетних

- формирование чувства неприятия насилия как такового в любом его проявлении;
- формирование негативного образа и эмоционального неприятия экстремистских формирований и их лидеров;
- активное развитие психологического позитивного мышления вместо разрушительного, раскрытие позитивных жизненных смыслов, развитие способности к целеполаганию;
- создание комфортной социокультурной среды, микроклимата;
- проведение политики защиты индивида от негативного влияния Интернета, обеспечения безопасности в сети Интернет;
- проведение нравственно-правового закаливания (формирование правовой культуры, навыков критического анализа, сопротивления негативному влиянию, развитие стойкости при неблагоприятных обстоятельствах, умения противостоять влиянию других лиц);
- формирование у обучающихся здорового образа жизни через применение здоровье сберегающих технологий, обеспечение безопасных условий, информирование о здоровом стиле жизни;
- минимизация негативных последствий деструктивного поведения; организация деятельности, альтернативной деструктивному поведению: познавательной (путешествия, туризм); бросающей вызов своим возможностям (спорт, квесты, походы); альтруистической (общественно-полезная и благотворительная деятельность);
- формирование культуры общения, ценностного отношения к правилам и социальным нормам;
- повышение компетентности и социальной успешности личности индивида в значимых для него сферах;
- развитие навыков продуктивной саморегуляции: повышение осознанности собственного поведения, развитие умений планирования, оценки последствий поведения, обучение продуктивным стратегиям совладания со стрессом;

- своевременная коррекция нарушенных межличностных отношений в коллективе (группе);
- активизация личностных ресурсов, обеспечение творческого самовыражения;
- содействие профессиональному самоопределению, овладению способами и умениями трудовой деятельности.

Мониторинг детского коллектива в образовательной организации

- регулярное отслеживание посещаемости занятий обучающимися в образовательной организации (учет несовершеннолетних, не приступивших к занятиям на начало учебного года, на начало четверти; а также систематически пропускающих занятия по неуважительным причинам); отслеживание динамики успеваемости обучающихся;
- проведение с участием педагога-психолога периодической диагностики коллектива, направленной на выявление признаков деструктивного поведения у несовершеннолетних; организация наблюдения за поведением подростков; учет детей, состоящих на внутреннем контроле в образовательной организации (индивидуальная профилактическая работа);
- обращение особого внимания на обучающихся: состоящих на учетах у нарколога, психиатра (при наличии такой информации); совершивших самовольные уходы из дома; дела в отношении которых рассмотрены на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (совершивших административные правонарушения, антиобщественные действия); родители (законные представители) которых привлекались к административной ответственности за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних; с выявленными признаками суицидального поведения; имеющих высокий уровень риска по итогам психологической диагностики (тревожность, агрессия, отчужденность и иные).

Формы работы по профилактике деструктивного поведения обучающихся и рекомендации по их применению

1. Знание и соблюдение действующих в образовательной организации: порядков реагирования(информирования) в случае выявления чрезвычайной ситуации с обучающимися с признаками деструктивного поведения; рекомендаций об организации профилактической работы, выявления деструктивного поведения у обучающихся, проведения индивидуальной работы с подростками «группы риска».

2. Выработка общей позиции «родители-педагоги». Изменения в поведении, привычках, характере подростков нельзя не заметить, если наблюдать за их поведением и дома, и в техникуме. В рамках родительских собраний с привлечением педагога-психолога рекомендуется представлять информацию об особенностях психоэмоционального состояния подростков в конкретный возрастной период, о возможных деструктивных проявлениях в среде подростков и молодежи в виртуальном пространстве, о способах обеспечения безопасности подростков. Проведение совместных

мероприятий с родителями и обучающимися способствует гармонизации детско- родительских отношений.

3. Организация процедуры урегулирования в случае выявления фактов травли (буллинга). В указанном случае используют медиативные технологии для разрешения конфликта, восстановления отношений, доверия, а также материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве.

4. Привлечение специалистов. В работе по предупреждению деструктивного поведения педагогу помогут специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представители ведомств, обеспечивающих выявление негативного влияния на несовершеннолетних и молодежь в сети Интернет.

5. Информирование обучающихся о службах помощи. Оформление информационных стендов, представление актуальной информации обучающимся и их родителям (законным представителям) о работе служб экстренной психологической помощи, детского телефона доверия.

6. Организация воспитательной работы, в том числе патриотических, военно-патриотических мероприятий, организация участия подростков, находящихся в «группе риска» и потенциально способных приобщиться к криминальной субкультуре, в деятельности военно-патриотических клубов, спортивных молодежных организаций. Важно сформировать у подростков внутреннее убеждение в том, что поставленные перед ними цели и задачи являются их собственными, достижение и решение этих задач отвечает их интересам, дать возможность почувствовать себя значимым для общества, для общего дела.

7. Проведение беседы, открытого разговора. При проведении бесед с обучающимися важно учитывать, что прямые вопросы и акцентирование с первых минут разговора внимания подростков на проблеме (например, «АУЕ») может вызвать у них обратную реакцию разговор будет воспринят как реклама субкультуры.

В ходе беседы с обучающимся педагогу рекомендуется:

- основной упор сделать на установление психологического контакта; проявить полное знание обсуждаемой темы, терпение, настойчивость, доброжелательность, иначе можно спровоцировать у подростков эмоциональный дискомфорт, недоверие и агрессию;
- поддерживать позитивные суждения, вселять веру в свои силы, в возможность благоприятных жизненных перспектив;
- помнить, что запретительные меры малоэффективны (введение запрета заставит подростка замкнуться в себе, стать более скрытным, охраняющим групповые «ценности», что еще больше сплотит группу несовершеннолетних с девиантным поведением);
- раскрыть пагубность и бесперспективность противоправного поведения, подкрепляя хорошо известными фактами (можно предложить подростку встать на место жертвы преступления и с этой точки зрения оценить справедливость и логичность криминальной субкультуры);

- обеспечить осознание обучающимися степени риска противоправного поведения и суровости ответственности за совершенное преступление (привести примеры деструктивного манипулирования, спровоцировавшие психологический срыв у подростка, повлекшие причинение вреда здоровью себе и/или окружающим, совершение преступления);

- провести совместный с подростком критический анализ негативного контента, «друзей и товарищей», идеализирующих криминальный образ жизни.

После проведения беседы важно обязательно фиксировать реакцию обучающихся, наблюдать за изменением в их поведении.

Куда сообщить об опасном контенте и обнаруженной в сети интернет информации, причиняющей вред здоровью и развитию подростка

В случае выявления опасного Интернет-ресурса, а также если обучающийся сообщил информацию о других подростках, которые играют в опасные квесты, входят в сомнительные сообщества в социальных сетях, сообщите об этом в правоохранительные органы!

Несовершеннолетний обучающийся сообщил информацию о других детях, которые играют в опасные квесты, входят в сомнительные сообщества в социальных сетях, сообщите об этом!

Полиция Российской Федерации:

02 (102, 112)

Роскомнадзор: https://eais.rkn.gov.ru/feedback/

Автономная некоммерческая организация: **«Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды»** https://www.cism-ms.ru/ob-organizatsii/

Ассоциация **«Лига безопасного Интернета»**: http://ligainternet.ru/hotline/ тел.: 8 800 700 5676

Региональная общественная организация **«Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ)** https://rocit.ru/hotline

Куда обратиться за психологической помощью

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно): https://telefon-doveria.ru/about/, тел.: 8-800-2000-122

Линия помощи «Дети Онлайн» – служба телефонного и онлайн-консультирования оказывает психологическую и информационную поддержку детям и подросткам, столкнувшимся с различными проблемами в сети Интернет: helpline@detionline.com, тел.: 8 800-25-0000-15

В **амбулаторно-поликлинической службе ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница»** организована анонимная служба психологической помощи «Телефон доверия», в которую имеют возможность обратиться лица, находящиеся в кризисном состоянии. 8 (3452) 50-66-43 или 8-800-220-8000. «Телефон доверия» создан для оказания бесплатной экстренной психологической помощи по телефону взрослому и детскому населению Тюменской области.

Социальная служба экстренного реагирования «Ребенок и семья». Представители органов системы профилактики Тюменской области - педагог-психолог, инспектор по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, специалист по социальной работе готовы выехать на место, чтобы оказать экстренную социальную, психологическую или правовую помощь 8-800-200-72-01.

Для получения дополнительной информации можно обратиться к следующим источникам

Коллективом специалистов факультета «Юридическая психология» и Центра экстренной психологической помощи ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» для педагогов, классных руководителей и других специалистов образовательных организаций разработаны памятки по различным видам девиантного поведения и алгоритмы действий - «Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся», которые размещены на сайте: https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Шиняев К.А. Профилактика деструктивного поведения личности несовершеннолетнего [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2018. Том 15. № 1. С. 78–80. URL: https://psyjournals.ru/vestnik_ psyobr/2018/n1/Chinaev.shtml (дата обращения: 23.06.2020).

2. Солдатова Г.У., Шляпников В.Н., Журина М.А. Эволюция онлайн-рисков: итоги пятилетней работы линии помощи «Дети онлайн» // Консультативная психология и психотерапия. 2015. Том 23. № 3. С. 50–66. doi:10.17759/cpp.2015230304.

3. Шпагина Е.М., Чиркина Р.В. Компетентность педагогов и психологов в области информационной безопасности детей [Электронный ресурс] // Психология и право. 2019. Том 9. № 3. С. 261–277. doi:10.17759/psylaw.2019090319.

4. Солдатова Г.У., Львова Е.Н. Особенности родительской медиации в ситуациях столкновения подростков с онлайн- рисками // Психологическая наука и образование. 2018. Том 23. № 3. С. 29–41. doi:10.17759/pse.2018230303.

5. Банников Г.С., Федунина Н.Ю., Павлова Т.С., Вихристюк О.В., Летова А.В., Баженова М.Д. Ведущие механизмы самоповреждающего поведения у подростков: по материалам мониторинга в образовательных организациях // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Том 24. № 3. С. 42–68. doi:10.17759/cpp.2016240304.

6. Методические рекомендации АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет.2020.

Информация подготовлена педагогом-психологом МАУ ИМЦ г.Тюмени Лучининой Л.Ю.